

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ, ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И
ИННОВАЦИЙ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ОШСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ

Рассмотрено и утверждено
На заседании педагогического совета
протокол № 1 от 12.02.25г.



Положение
об организации и проведения социального опроса

Ош – 2025/2026 гг.

https://ormk.kg/	ОШСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ		
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		
	Положение об организации и проведения социального опроса		
	ПРОТОКОЛ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОВЕТА №1 от 30.09.2025	Версия 01	№10

Общие положения

Вхождение в международное образовательное пространство и реализация принципов Болонского процесса ориентирует деятельность учебных заведений на систему управления качеством профессионального образования. Наличие внутриколледжной системы обеспечения качества или системы менеджмента качества образования стало обязательным требованием Государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования при комплексной оценке деятельности ОРК.

Оценка качества деятельности профессорско-преподавательского состава — важная составная часть системы обеспечения качества образовательного процесса, для определения которой выстраивается ряд целенаправленных мероприятий среди всех участников учебного процесса.

Студент является активным участником совместной с педагогическим коллективом деятельности по получению среднего образования и имеет право участвовать в оценке образовательной деятельности.

Мнение студентов имеет существенное значение при оценке качества педагогической деятельности преподавателей, так как именно студенты испытывают на себе ее воздействие и являются партнерами преподавателя в образовательном процессе. Исследование мнения студентов по методике «Преподаватель глазами студентов» проводится с использованием анкеты. Опрос студентов очной (с применением дистанционных образовательных технологий) форм обучения проводится два раза в учебном году по итогам каждого семестра:

- * по итогам зимнего семестра
- * по итогам летнего семестра

Информирование студентов об участии их в оценке качества преподавательской деятельности и ознакомление с настоящим Положением осуществляется в период проведения ориентационной недели для всех форм обучения.

1. Цели и задачи анкетирования

1. Анкетирование студентов для мониторинга их мнения о качестве предоставляемых образовательных услуг является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства КР по реализации политики в области качества образования.

2. Цель анкетирования — получение информации о состоянии учебного процесса и качества педагогической деятельности преподавателей.

3. Задачами анкетирования являются:

- расширение участия студентов в управлении колледжем, активизация их гражданской позиции (осуществление «обратной связи» в педагогическом процессе);

https://ormk.kg/	ОШСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ		
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		
	Положение об организации и проведении социального опроса		
	ПРОТОКОЛ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОВЕТА №1 от 30.09.2025	Версия 01	№10

- обеспечение преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, повышать ее качество;

- обеспечение руководства колледжа информацией о различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;

- разработка мероприятий, направленных на улучшение работы колледжа, повышение эффективности педагогического труда, формирование мотивации профессорско-преподавательского состава.

2. Порядок проведения анкетирования

2.1. При проведении опроса применяется анкета «Преподаватель глазами студента» (Приложение 1).

2.2. В анкетировании обязательно принимают участие студенты всех направлений и специальностей ОРМК. Оценивается деятельность преподавателей, которые вели у студентов в предыдущем семестре хотя бы одну учебную дисциплину.

2.3. Анкетирование проводится по окончании изучения дисциплины и сдачи экзамена в соответствии с семестровым индивидуальным учебным планом студента, путем анонимного заполнения электронных анкет, без участия преподавателя. Анкетирование студентов выпускных курсов проводится в последнюю неделю семестра, при этом результаты анкетирования доводятся до сведения преподавателю после сдачи выпускного Госэкзамена.

2.4. В случае добора баллов студентом с оценками «2» и «н/я» анкетирование проводится после ликвидации академической задолженности в течение 10 дней.

2.5. Составление графика анкетирования и информирование студентов о сроках проведения анкетирования осуществляется ответственный руководитель СМК и утверждается директором ОРМК.

2.6. Проведение анкетирования по утвержденному графику, разъяснение целей анкетирования, способа его организации (в том числе, путем ознакомления с настоящим Положением), демонстрация форм анкет, взаимодействие с лицами, ответственными за информирование студентов о проведении анкетирования, а также контроль осуществляют сотрудники ОРМК и заведующий ПЦК.

3. Процедура подведения итогов анкетирования.

3.1. Обработка анкет и формирование отчетов в разрезе преподавателей, кафедр и колледжа производится в обобщенном аналитическом отчете по семестрам и за учебный год, осуществляется ОРМК и представляется в виде итогового документа директору колледжа в срок, не превышающий 20 дней со дня окончания анкетирования. (приложение2)

https://ormk.kg/	ОШСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ		
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		
	Положение об организации и проведения социального опроса		
	ПРОТОКОЛ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОВЕТА №1 от 30.09.2025	Версия 01	№10

3.2. Ответы на открытые вопросы, касающиеся преподавания отдельной дисциплины, предоставляются только преподавателю, читающему данную дисциплину, заведующему ПЦК, ответственному руководителю СМК и директору колледжа.

3.3. Доступ к результатам анкетирования имеют следующие сотрудники колледжа:

- * анкетированный преподаватель;
- * заведующий ПЦК;
- * сотрудники отдела менеджмента качества образования;
- * директор.

3.4. Результаты анкетирования анализируются самим преподавателем, который должен выявить причины неудовлетворенности студентов (если это имеет место), выработать систему мер по совершенствованию своей педагогической деятельности. Кроме того, результаты анкетирования могут обсуждаться и анализироваться на заседании ПЦК и методического совета, руководителем отдела менеджмента качества, заведующим ПЦК и использоваться для принятия кадровых решений при прохождении по конкурсу, а также являться основанием для разработки и осуществления мероприятий по повышению квалификации и переподготовке преподавателей.

3.5. Данные анкетирования в обобщенном виде представляются директору и учитываются в общем рейтинге ППС.

Приложение 1

АНКЕТА

«Соцопрос студентов о качестве образовательных услуг»

Уважаемый студент!

В целях совершенствования учебного процесса администрация ОРМК проводит анкетирование студентов, касающееся оценки работы профессорско-преподавательского состава и образовательной деятельности колледжа. Участие в опросе является анонимным. Результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

С целью изучения качества преподавания учебных дисциплин и профессионального мастерства преподавателей просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты.

Оцените показатели качества по следующей шкале:

- 5 баллов - проявляются всегда
- 4 балла - проявляются часто
- 3 балла - проявляются на 50%
- 2 балла - проявляется редко
- 1 балл - практически отсутствует

https://ormk.kg/	ОШСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ		
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		
	Положение об организации и проведении социального опроса		
	ПРОТОКОЛ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОВЕТА №1	Версия 01	№10
от 30.09.2025			

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ, ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ КР
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КР
ОШСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ

Анкета для родителей студентов колледжа

Уважаемые родители!

Просим вас ответить на вопросы анкеты. Ваши ответы помогут улучшить качество образовательного процесса и взаимодействие колледжа с семьей.

1. Ф.И.О. родителя (по желанию): _____
2. Курс обучения вашего ребенка: _____
3. Специальность: _____
4. Насколько вы удовлетворены качеством обучения в колледже? _____
5. Достаточно ли вы информированы об успехах и проблемах вашего ребенка в колледже? _____
6. Поддерживаете ли вы связь с куратором группы? _____
7. Как вы оцениваете организацию воспитательной работы в колледже? _____
8. Участвуете ли вы в родительских собраниях и мероприятиях колледжа? _____
9. Какие качества, по вашему мнению, развивает колледж у студентов? _____
10. Какие проблемы в обучении или воспитании вашего ребенка вас беспокоят? _____
11. Удовлетворены ли вы условиями обучения (аудитории, оборудование, безопасность)? _____
12. Как вы оцениваете отношение преподавателей к студентам? _____
13. Что, по вашему мнению, необходимо улучшить в работе колледжа? _____
14. Ваши предложения и пожелания: _____

Спасибо за участие в анкетировании!

https://ormk.kg/	ОШСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ		
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		
	Положение об организации и проведении социального опроса		
	ПРОТОКОЛ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОВЕТА №1 от 30.09.2025	Версия 01	№10

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ, ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ КР
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КР
ОШСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ
АНКЕТА ДЛЯ СТЕЙКХОЛДЕРОВ

«Удовлетворенность стейкхолдеров качеством подготовки специалистов колледжа»

Уважаемые работодатели, партнеры, сотрудники ЛПУ где проходят практики студенты Ошского регионального медицинского колледжа!
С целью совершенствования образовательного процесса и повышения качества подготовки специалистов просим Вас ответить на следующие вопросы.

1. Ф.И.О. _____
2. Должность _____
3. Наименование организации _____
4. Место расположения _____
5. Контактные данные
Телефон: _____
E-mail: _____
6. С какого года Вы сотрудничаете с колледжем?

7. В какой форме осуществляется сотрудничество?
 Производственная практика студентов
 Учебная практика студентов
 Трудоустройство выпускников
 Проведение мастер-классов
 Участие в разработке образовательных программ
8. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки студентов?
Комментарии: _____

9. Насколько студенты готовы применять полученные знания на практике?

10. Оцените уровень профессионализма компетентной студентам:

11. Удовлетворены ли Вы дисциплиной, ответственностью и инициативой студентов?

12. Какие профессиональные навыки необходимо усилить в процессе обучения?

13. Готовы ли Вы принимать студентов колледжа на практику в дальнейшем?

14. Готовы ли Вы рассматривать выпускников колледжа для трудоустройства?

15. Ваши предложения по улучшению качества подготовки специалистов:

Дата: « _____ » _____ 2026г

Подпись: _____

https://ormk.kg/	ОШСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ		
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		
	Положение об организации и проведения социального опроса		
	ПРОТОКОЛ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОВЕТА №1 от 30.09.2025	Версия 01	№10

Вопросы анкеты

«Преподаватель глазами студента»

- Ф.И.О. _____
- Дисциплина _____
- Преподаватель умеет заинтересовать студента своим предметом да

 - Преподаватель стимулирует активность, творчество и самостоятельную работу студентов

 - Преподаватель умеет доступно изложить материал

 - Преподаватель использует в объяснении учебного материала информацию из различных отраслей знания и собственного жизненного и профессионального опыта

 - Преподаватель использует при проведении практических и семинарских занятий наглядные пособия и раздаточный материал (таблицы, карточки для самостоятельной работы и т.д.)

 - Преподаватель выдвигает четкие и непротиворечивые требования к студентам во время занятий и контролирует их выполнение

 - Преподаватель старается быть объективным, избегая при этом коррупционных действий при оценке учебных достижений (вместо старомодных и эмоциональных оценок, оценки контрольных работ и внеаудиторных СРС)

 - Преподаватель эффективно использует аудиовизуальные средства (таблицы или Power Point слайды, слайды для проектора и др.)

 - Преподаватель уважает студента, взаимодействует с ним в общении

 - Преподаватель соблюдает нормы преподавательской этики

Директор ОРМК:

С.Э. Юлдашева

Ответственный

Г.Ж. Абдуваитова

